

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen van Sterk in Talent met betrekking tot haar dienstverlening.
2. Tenzij schriftelijk tussen Sterk in Talent en opdrachtgevers anders wordt overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke aanbieding, overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sterk in Talent uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2. Definities.

1. Sterk in Talent: Eenmanszaak, gevestigd te Gilze. Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 63063736. BTW nr: NL152494030B01.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon bij wie de dienstverlening wordt aangeboden.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen Sterk in Talent en opdrachtgever op grond waarvan het dienstenpakket bij opdrachtgever wordt uitgevoerd.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomsten.

1. Alle door Sterk in Talent uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk - onder opgave van een termijn voor aanvaarding - het tegendeel is overeengekomen.
2. Voor iedere opdracht wordt door Sterk in Talent een overeenkomst dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk in tweevoud opgemaakt en aan opdrachtgever toegezonden. Sterk in Talent en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een overeenkomst eerst gebonden nadat de overeenkomst door de opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend (of per email bevestigd) en door Sterk in Talent is terugontvangen.

### Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen.

Wijzigingen in de inhoud van een opdracht of aanvulling daarop zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk, tussen Sterk in Talent en de opdrachtgever worden overeengekomen.

### Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst/opdrachtbevestiging.

In de overeenkomst dan wel opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3.2, worden ten minste de volgende onderwerpen vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever/onderneming
- uur/dagtarieven
- overige kosten

### Artikel 6. Facturen en tarieven.

1. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, worden de facturen van Sterk in Talent berekend aan de hand van de overeengekomen aantallen uren/adviesdagen en tarieven. Sterk in Talent factureert maandelijks aan de opdrachtgever.
2. Indien op enig moment het tarief hoger wordt als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen en/of wijziging in sociale lasten, zal het verhoogde tarief op datum van ingang bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7. Betaling.

1. De opdrachtgever is gehouden elke door Sterk in Talent ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en Sterk in Talent schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Sterk in Talent dan wel aan een rechtspersoon die door Sterk in Talent tot incassering van factuurbedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Indien de factuur van Sterk in Talent niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband voor een hele kalendermaand.
4. Het afschrift van de door Sterk in Talent verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
5. Bezwaren betreffende (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Sterk in Talent te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
6. Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtigde kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk aan € 1.500,- is, 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter is dan € 1.500,- en kleiner dan of gelijk aan € 3.500,- is, en 10% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 3.500,- is. Deze kosten zullen, zodra door Sterk in Talent rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Sterk in Talent om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

#### Artikel 8. Geheimhouding.

Sterk in Talent verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis over bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever waarvan Sterk in Talent kennis neemt bij de uitvoering van deze algemene voorwaarden en de daarop gebaseerde opdrachten.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid.

Sterk in Talent begeleidt de opdrachtgever zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de opdrachtgever behaald zal worden. Tevens is Sterk in Talent niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de opdracht.

#### Artikel 10. Bij verhindering.

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via 06 - 29525057 of schriftelijk via nicole@sterkintalent.nl) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het consult (met het tarief geldend voor 1 uur) alsnog in rekening gebracht. Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor Sterk in Talent niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Sterk in Talent zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

#### Artikel 11. Algemene bepalingen.

1. Sterk in Talent is tegenover opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Sterk in Talent door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Sterk in Talent geldt en zal ter zake niet ten opzichte van opdrachtgever aansprakelijk zijn.



Wethouder van den Wildenbergstraat 3  
5126 TK Gilze

T. 06 29525057  
E. nicole@sterkintalent.nl  
I. www.sterkintalent.nl

Kvk 63963736  
BTW NL152494030B01  
IBAN NL55 SNSB 0925 6642 51

2. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Sterk in Talent verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in deze overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in deze overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Sterk in Talent de dan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.

3. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledig nakoming door de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.

4. Alle door de adviseur / coach van Sterk in Talent te verrichten werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst/opdrachtbevestiging, zijn te beschouwen als inspanningsverbintenissen, dat wil zeggen dat de adviseur / coach zich zullen inspannen om opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn.

Artikel 12. Wijzigingen algemene voorwaarden.

Voor nieuwe cliënten staat op de website [www.sterkintalent.nl](http://www.sterkintalent.nl) altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldend voor Sterk in Talent. Mochten deze echter tijdens een coachingstraject wijzigen dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Sterk in Talent, Gilze September 2015